

Hot Fix 7 für alle Versionen von ACT! 2010

Installation des Hot Fix 7 für ACT! 2010:

Diese Dokumentation beschreibt die Inhalte und die Installation des Hot Fix 7 für ACT! 2010 für die folgenden Versionsausprägungen:

- ACT! by Sage 2010
- ACT! by Sage Premium 2010
- ACT! by Sage Premium for Web 2010

Bitte installieren Sie dieses Hotfix nicht für frühere Versionsstände !

Hinweis: Um Herauszufinden, welche ACT! Version bei Ihnen im Einsatz ist, klicken Sie bitte auf die "Hilfe"-Schaltfläche und dann auf "Über ACT!". Nach der Installation des Hot Fix 7 können Sie die folgende Ergänzung zu Ihrer vorherigen Version sehen: *"12.0.409.0 Hot Fix 7"*.

Inhalte des Hot Fix 7:

Folgende Probleme werden mit dem Hot Fix 7 behoben:

- Migration einer deutschen ACT! 6 Datenbank nach ACT! 2010
- Probleme beim Öffnen oder Auswählen von Berichten (Reports), wenn ein Update von einer vorherigen Version durchgeführt wurde
- Drucken des Adress-Buches aus ACT! Premium Web heraus
- Probleme beim Erstellen von Remote-Datenbanken in ACT! 2010, wenn Felder auf „Kein Zugang“ gesetzt wurden
- Performance-Optimierungen beim Wechsel von Ansichten bzw. beim Suchen von Kontakten
- Fehlerbehebungen bei Sync-Sets, die auf Verkaufschancen aufgebaut sind → Datenbank kann jetzt von ACT! 10 und ACT! 11 nach ACT! 2010 migriert werden
- Fehlerbehebung der Meldung "ACT! hat einen internen Fehler gemeldet – Bitte schließen Sie die Applikation", wenn Sie versuchen, Kontakte, Gruppen oder Firmen anzuwählen, wenn Sie von ACT! 10 oder ACT! 11 nach ACT! 2010 migriert haben.
- Inhalte können jetzt ausgetauscht werden im Bereich der Benutzerverwaltung (Bearbeiten → Austauschen)
- Nutzung der Microsoft Outlook Mail-Regeln, um automatisch eingehende E-Mails an ACT! Kontakte anzuhängen (Microsoft Outlook hat hier vorher teilweise keine Historisierung mehr vorgenommen)

Installation des Hot Fix 7 für ACT! 2010

Dieses Hotfix muss auf allen Rechnern installiert werden, auf denen ACT! 2010 installiert wurde zusätzlich zum ACT! Server (zentrale ACT! Datenbank).

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte zur Installation des Hot Fix 7:

1. Falls eine Netzwerk-Synchronisierung am Laufen ist, muss diese zuvor beendet oder gestoppt werden, bevor das Hot Fix 7 installiert wird
2. Anmelden als Administrator (mit Administrator-Rechten)
3. Kopieren des Hot Fix 7 auf ein Laufwerk Ihres Rechners
4. Schließen Sie ACT!
5. Schließen Sie alle Microsoft® Office® Produkte (Excel®, Word®, Outlook® und so weiter)
6. Doppelklicken Sie auf das Hot Fix 7 zum Starten der Installation

Eine Dialog-Box öffnet sich und das Hot Fix 7 wird extrahiert. Eine Informations-Box öffnet sich.

7. Klicken Sie bitte auf **OK**

Ein Prozess-Indikator (grafische Anzeige) zeigt an, wie weit die Installation des Hot Fix 7 fortgeschritten ist. Dann erscheint ein Dialog, der den Status „Installation wurde erfolgreich durchgeführt“ zeigt.

8. Klicken Sie bitte auf **OK**
9. Wenn Ihre Installation eine Synchronisierung verwendet, starten Sie bitte den Netzwerk Synchronisierungs-Dienst jetzt wieder neu
10. Falls Sie einen Internet Synchronisierungs-Dienst verwenden (ACT! Premium Web), muss der IIS zurückgesetzt und neu gestartet werden:
 - a. Klicken Sie auf **“Start“** in der Windows Task-Leiste.
 - b. Klicken Sie bitte **“Ausführen“** und tippen Sie dann **“IISReset“**
 - c. Klicken Sie dann bitte **OK**
11. Starten Sie dann bitte ACT!

Ein Hinweis erscheint, dass Ihre Datenbank aktualisiert werden muss.

12. Bei der Frage nach einem Datenbank-**Backup** klicken Sie bitte auf **“OK“**
13. Innerhalb der Dialogbox klicken Sie bitte auf **“OK“**
14. Wenn die Aktualisierung der Datenbank abgeschlossen ist, starten Sie bitte ACT!
15. Aus dem **“Hilfe“-Menü** wählen Sie dann bitte **“Über ACT! “**

Die Versionsnummer lautet dann “12.3.xxx Hot Fix 7“

Hinweis:

Dateien, die während der Installation des Hot Fix 7 ausgetauscht bzw. verändert werden:

- ActFramework.MailMerge.dll
- Act.Data.Creation.dll
- ACT.Web.dll
- Act.UI.TabPage.dll
- Act.UI.Groups.Views.dll
- Act.UI.Wordprocessor.dll
- Act.UI.Picklist.dll
- Act.Framework.dll
- Act.UI.Companies.Views.dll
- Act.UI.Contacts.Views.dll