

## Hot Fix 3 für alle Versionen von ACT! 2011

### Installation des Hot Fix 3 für ACT! 2011:

Diese Dokumentation beschreibt die Inhalte und die Installation des Hot Fix 3 für ACT! 2011 für die folgenden Versionsausprägungen:

- ACT! by Sage 2011
- ACT! by Sage Premium 2011
- ACT! by Sage Premium Web 2011

Bitte installieren Sie dieses Hotfix nicht für frühere Versionsstände!

**Hinweis:** Um Herauszufinden, welche ACT! Version bei Ihnen im Einsatz ist, klicken Sie bitte auf die “?”-Schaltfläche und dann auf “Info über ACT!”. Nach der Installation des Hot Fix 3 können Sie die folgende Ergänzung zu Ihrer vorherigen Version sehen: *“13.1.111.0, Hot Fix 3“*.

### Inhalte des Hot Fix 3:

**Folgende Probleme werden mit dem Hot Fix 3 behoben:**

- Wenn ACT! 2011 (alle Versionsausprägungen) mit Microsoft Office 2007 unter Windows 7 verwendet wird, kann es beim Versenden von Emails an einen Kontakt mit anschließender Erstellung oder Löschung einer Aktivität zu einem Leistungseinbruch kommen – dieses Performance-Problem ist nach dem Einspielen des Hotfix 3 gelöst.
- Das Office Add-In im Service Pack 1 von ACT! 2011 hat die “Schnelldruck”-Funktion außer Kraft gesetzt – dies ist ab sofort behoben.
- Ab sofort können wieder Dateien oder Fotos an Emails angehängt werden, wenn der interne ACT! E-Mail-Client verwendet wird.
- In ACT! Premium Web stehen ab sofort alle Einstellungen für die Datensatz-Erstellung vollständig zur Verfügung (alle Optionen).
- In ACT! Premium Web sind ab sofort alle Suchanfragenergebnisse zugänglich und werden richtig angezeigt.
- Im grafischen Cockpit werden die „Data Charts“ jetzt in der richtigen Sprache angezeigt und nicht mehr nur in französischer Sprache.
- Wenn ACT! 2011 mit Outlook und einem Terminal-Server betrieben wird, treten für den 2. Benutzer (oder darüber) sporadischen Fehlermeldungen auf (Act.Outlook.Sync.exe error) – dieser Fehler ist mit dem Hotfix 3 ab sofort behoben.

# Installation des Hot Fix 3 für ACT! 2011

Dieses Hotfix muss auf allen Rechnern installiert werden, auf denen ACT! 2011 installiert wurde zusätzlich zum ACT! Server (zentrale ACT! Datenbank).

## Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte zur Installation des Hot Fix 3:

1. Anmelden als Administrator (mit Administrator-Rechten)
3. Kopieren des Hot Fix 3 auf ein Laufwerk Ihres Rechners
4. Schließen Sie ACT!
5. Schließen Sie alle Microsoft® Office® Produkte (Excel®, Word®, Outlook® und so weiter)
6. Doppelklicken Sie auf das Hot Fix 3 zum Starten der Installation

Eine Dialog-Box öffnet sich und das Hot Fix 3 wird extrahiert. Eine Informations-Box öffnet sich.

7. Klicken Sie bitte auf **OK**

Ein Prozess-Indikator (grafische Anzeige) zeigt an, wie weit die Installation des Hot Fix 3 fortgeschritten ist. Dann erscheint ein Dialog, der den Status „Installation wurde erfolgreich durchgeführt“ zeigt.

8. Starten Sie dann bitte ACT!
8. Aus dem **“Hilfe“-Menü** wählen Sie dann bitte **“Über ACT!“**

**Die Versionsnummer lautet dann “13.1.111.0, Hot Fix 3“**

## Hinweis:

**Dateien, die während der Installation des Hot Fix 3 ausgetauscht bzw. verändert werden:**

- Act.Dashboard.DataChart.dll
- ActDiag.exe
- Act.Framework.MailMerge.dll
- Act\JavaScript\Act.Application.js
- Act\JavaScript\Rico\prototype.js
- Act\JavaScript\Rico\ricoeffects.js
- Act\JavaScript\Rico\ricolivegrid.js
- Act.Office.Addins.dll
- Act.Outlook.Message.Reader.dll
- Act.Outlook.Sync.Common.dll
- Act.Shared.Diagnostics.DefectLogger.dll
- Act.Shared.Utilities.dll
- Act.UI.Companies.Views.dll
- Act.UI.Widgets.dll
- ActUpdate.config
- ISSetup.dll
- Outlook Integration.msi
- Act.Dashboard.DataChart.xml
- ActEmail.exe
- Act\JavaScript>ContactListView.js
- Act\JavaScript\json2.j
- Act\JavaScript\Rico\ricoCommon.js
- Act\JavaScript\Rico\ricogridcommon.js
- Act\JavaScript\Rico\ricolivegridajax.js
- Act.Office2007Addin.dll
- Act.Outlook.Service.Desktop.dll
- Act.Outlook.Sync.exe
- Act.Shared.Win32.dll
- Act.UI.Contacts.Views.dll
- ACT.Web.dll
- Apfw9AB32.dll
- Redemption.dll
- SecurityCmdLnApp.exe
- Act.Data.Creation.dll
- Act.Framework.dll
- ActOutlookAddin.dll
- ActReader.exe
- Act.Shared.Localization.dll
- Act.Survey.Plugin.dll
- Act.UI.TabPage.dll
- Act.Web.ServerControls.dll
- Interop.Redemption.dll
- Sage ACT! Premium (Web)
- Setup.ini